

Управление бизнес-процессами (Стандарт BPMN)

Аннотация

Трудоемкость: --

Форма контроля: --

Краткое содержание. Нотация BPMN (Business Process Model and Notation) представляет собой систему условных обозначений, которые используются в ходе моделирования бизнес-процессов. Основная задача BPMN - создание универсального алгоритма действий, который был бы понятен не только техническим разработчикам, ответственным за реализацию бизнес-процессов, но и менеджерам, следящим за бизнес-процессами и управляющим ими.

Нотация BPMN описывает предметную часть реального бизнеса, в которой задействуются не только программы, но и живые люди, поэтому воспринимать ее только как язык описания IT-систем будет ошибкой. В отличие от программ нотация описывает бизнес-процессы не с помощью кодов, а используя графические инструменты. А исполняют созданные пользователями графические модели бизнес-процессов специальные системы BPMS (Business Process Management System).

Цель данного курса – предоставить студентам основы моделирования бизнес-процессов, с помощью которых они смогут сформировать точное, пригодное для автоматизации описание сложного процесса, не погружаясь в технические детали и независимо от используемой системы автоматизации.